

№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев						ВСЕГО	
		октябрь		ноябрь		декабрь		за 4 квартал 2020 года	
2. Информация о результатах мониторинга качества оказания государственных услуг									
2.1. Информация о количестве оказанных государственных услуг									
№	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев						ВСЕГО	
		октябрь		ноябрь		декабрь		за 4 квартал 2020 года	
		физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо
12	Количество оказанных государственных услуг – всего, из них:	34253		57000		34390		125590	
12.1.	оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию), в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:	16		24		7		47	
	Наименование государственной услуги								
1	Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации								
2	Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации (ф.037/у)								
3	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении (ф.069/у)	15		21		7		43	
4	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации	1		3				4	
5	Принем и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств								
6	Вызов скорой медицинской помощи								
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (ф.075/у)								
8	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством (ф.073/у)								
9									
12.2.	оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	50		53		32		135	
	Наименование государственной услуги								
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	50		53		32		135	
2	Запись на прием к врачу								
3	Вызов врача на дом								
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (ф.027/у)								
5	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации (ф.001-3/у)								
6	Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения								
7	Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан (стандарт не утвержден)								
12.3.	оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), в том числе по видам услуг:	33423		56254		33854		123478	

	Наименование государственной услуги и информационной системы							
1	Запись на прием к врачу (КМИС "Дамумед")	31778		54264		31974		118016
2	Вызов врача на дом (КМИС "Дамумед")	536		921		911		2368
3	Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации (КМИС "Дамумед")	665		636		603		1904
4	Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации (КМИС "Дамумед") (ф.037/у)	18		2		9		29
5	Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного (ЭРСБ) стационары только							
6	Вызов скорой медицинской помощи (АДИС)							
7	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации (портал БГ) (ф.001-3/у)	305		325		227		857
8	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (КМИС "Дамумед") ф.075/у	87		80		108		275
9	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством (КМИС "Дамумед") ф. 073/у	14		8		7		29
10	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (ф.027/у)	20		18		15		53
12.4.	оказанных через Госкорпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0		0		0		0
	Наименование государственной услуги							
12.5.	оказанных в электронном виде посредством веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz	764		669		497		1930
	Наименование государственной услуги							
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	764		668		497		1929
2	Запись на прием к врачу							
3	Вызов врача на дом			1				1
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь							
5	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации							
6	Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения							
7	Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан							
8	Выдача справки с наркологической организации							
9	Выдача справки с психоневрологической организации							
10	Выдача справки с противотуберкулезной организации							
13	Количество отказов в оказании государственных услуг, всего из них:							
13.1.	выданных в электронном виде (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz)							
13.2.	выданных в бумажном виде							0
2.2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных услуг, в том числе установленных уполномоченными органами по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг и в сфере информатизации								

№	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев						ВСЕГО	
		октябрь		ноябрь		декабрь		за 4 квартал 2020 года	
		физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо
14	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:								
14.1.	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
14.2.	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
14.3.	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги и информационной системы								
14.4.	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
15	Количество нарушений сроков <u>отказов</u> оказания государственных услуг, всего, в том числе:								
15.1.	оказанных с нарушением установленных сроков <u>отказов</u> услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
15.2.	оказанных с нарушением установленных сроков <u>отказов</u> в электронном виде (через «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
15.3.	оказанных с нарушением установленных сроков <u>отказов</u> в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги и информационной системы								
15.4.	оказанных с нарушением установленных сроков <u>отказов</u> через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
2.3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг									
16	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:								
16.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь								
2	Запись на прием к врачу								
3									
16.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
16.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								

17	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:				
17.1	от физических лиц				
17.2	от государственных органов				
17.3	от юридических лиц				
17.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (Департамент агентства по делам государственной службы по городу Алматы)				
17.5	от акима области				
17.6	из средств массовой информации				
17.7	из других источников				
18	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:				
18.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:				
	Наименование государственной услуги				
18.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:				
	Наименование государственной услуги				
18.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:				
	Наименование государственной услуги				
2.4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг					
19	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей				
20	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг				
21	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг			2	2
22	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг			4860	4860
23	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	2			2